

Karger.com プラットフォーム移行 (FAQ)

Q1. なぜKargerは新しい出版プラットフォームを立ち上げるのですか？

2023年5月2日より、出版向けテクノロジーの主要プロバイダーである、Silverchair社との提携により、Kargerのジャーナルとイーブックのポートフォリオに、新しいオンラインプラットフォームを導入することになりました。これにより www.karger.com プラットフォームは進化し続ける基準に準拠し、実践的で簡素化されたユーザー体験と、新しい機能を提供します。

Q2. この変更は私にも影響するのでしょうか？

引き続きユーザーの皆様への出版コンテンツへのアクセスはシームレスで、プラットフォームのスピードと、アクセスのしやすさは大幅に改善されています。機関アカウントの管理については、管理者ログインと利用統計の抽出に関していくつかの変更があります。以下をお読みいただき、ご不明な点は、[カルガー本社カスタマーサービス](#) までお問い合わせください。

機関購読・学会購読について

Q3. 研究機関や学会の、IP認証、Shibboleth、OpenAthens、リファラーリンクを利用した認証は有効でしょうか？

はい、これらの安全な方法によるアクセスは継続してご利用いただけます。

Q4. IP認証、Shibboleth、OpenAthens、リファラーリンクによる機関アクセスが機能しません。

ご利用機関の図書管理者様、もしくは学会事務局様より [カルガー本社カスタマーサービス](#) にお知らせください。弊社がサポートさせていただきます。

Q5. 新プラットフォームの管理者向けサイトには、どこからログインできますか？

新しいkarger.comプラットフォームが稼動し、最初のカウンターレポートが抽出できるようになる時点（6月下旬）に、機関購読の管理者様向けに、管理パネルの利用方法について詳しいご説明を提供する予定です。この点につきましては、後日にご報告いたします。

Q6. 管理者ログインがうまくいかない場合はどうすればよいですか？

Silverchairプラットフォームの機関購読管理者様向けサイトは、現在準備中です。今後の変更点として、管理者様の個人名のご登録が必要となる予定です。詳しい情報が入り次第お知らせいたします。



Q7. 私の機関のCounter利用統計にアクセスするにはどうすればよいですか？

近日に利用統計データをご入用の際は、[カルガー本社カスタマーサービス](#) までお気軽にお問い合わせください。

なお、2023年5月以降の利用統計データについては、今後のAdmin・アカウントまたはSilverchairのSUSHIデータホストから、標準のCounter5レポートが入手できるようになる予定です。

また、2023年5月以前のCounter5利用統計データについては、2021年1月から2023年4月までのCounter5レポートを数ヶ月間かけて、あたらしいAdmin・アカウントにアップロードする予定です。

Q8. Karger's SUSHI Serviceにアクセスすることはできますか？

KargerのSUSHIサービスは、レポートデータ履歴の移行期間中もオンラインであるため、貴機関においてSilverchair SUSHIデータホスト利用に切り替える前に、管理者様が必要なデータをダウンロードすることをお勧めします。

Q9. 私の所属学会の公式英文ジャーナルは、Karger.comでオンラインコンテンツを配信しています。リファラーリンク（学会員用閲覧リンク）を通して、掲載論文にアクセスするにはどうすればよいですか？

Kargerコンテンツへのリファラーアクセスは常に、学会ウェブサイトのような保護された会員専用エリアを介してリンクされています。まず、学会のログイン認証情報を使用して、学会ウェブサイトにログインする必要があります。詳細は学会サイトを確認するか、学会事務局にご質問下さい。

CONTENT DISCOVERY

Q10. ディスカバリーポータルからのリンクリゾルバはシームレスに機能しますか？

貴機関がKargerコンテンツへのアクセスにご利用中のディスカバリーサービスリンクは、中断することなく機能し続けるはずですが、問題が発生した場合は、ディスカバリーサービスのプロバイダーまたは [カルガー本社カスタマーサービス](#) にご連絡ください。なお、既に本件に関する不具合を、弊社にご報告いただいた機関様につきましては、現在ご対応中です。